

個人情報保護方針

株式会社エネルギーギャップ（以下、当社）は、経営理念と自ら定めた行動規範に基づき、社会に貢献し、すべてのお客様からの信頼を得るとともに、当社への期待に応えるべく事業活動を進めていきます。

当社が事業活動を通じてステークホルダーの皆様から取得した個人情報は、皆様の大切な財産であるとともに、当社にとっても新たな価値創造の源泉となる重要資産であることを認識して、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切に行います。

1.基本方針

1. 当社は、個人情報保護法および関連する法令、国が定める指針、その他の規範を遵守します。
2. 当社は、個人情報をお客様に明示した利用目的の範囲内で取り扱い、目的外利用を行わないための措置を講じます。また、当社はお客様からご提供いただいた個人情報を、お客様の同意がある場合または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供しません。
3. 当社は、個人情報を正確かつ最新の状態に保つとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、き損等の予防に努め、情報セキュリティの向上、是正を継続的に実施します。
4. 当社は、お客様からの個人情報に関するお問い合わせ、開示等のご請求に誠実かつ迅速に対応します。

本基本方針は、株式会社エネルギーギャップの日本国内における個人情報の取り扱いに関するものです。当社の国内関係会社、および海外現地法人の個人情報保護方針はそれぞれのウェブサイトをご覧ください。

2.個人情報の利用目的

当社が保有する個人情報の利用目的については、個人情報の利用目的の掲載ページをご覧ください。

当社が個人情報を利用する場合の主たる事業領域はエネルギー事業にわたります。

個々の製品・サービス等に関する個人情報をお客様からご提供いただく場合、あらかじめ個人情報の利用目的を明示します。ご提供いただいた個人情報はその利用目的の範囲内で利用します。

明示した利用目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を利用する必要がある場合は、お客様にその旨をご連絡し、お客様の同意をいただいた上で利用します。他社から受託した個人情報については、委託元との契約の範囲で利用します。

3.個人情報の提供

1. 当社は、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示または提供しません。
 1. お客様の同意を得ている場合
 2. 法令に基づく場合
 3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、お客様の同意を取ることが困難な場合
 4. 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合
 5. 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合
2. 当社は、お客様からの商品や修理・サービスに関するお問い合わせ等に対し、当社の関係会社や代理店より対応させていただくことが適切と判断される場合に、お客様の住所、氏名、電話番号等を、お客様のご了解のもと当該関係会社等へ提供することがあります。

4.重要な変更やお知らせ事項

個人情報保護に関する重要な変更やお知らせ事項がある場合は、お知らせに掲載します。

5.見直しについて

当社では、より良くお客様の個人情報保護を図るため、及び法令等の変更に対応するために、個人情報保護方針を改定することがあります。

制定日 2014年10月01日
株式会社エネルギーギャップ
代表取締役 郭 海彬